



ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ  
СЛУЖБА  
(ФАС России)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
РУКОВОДИТЕЛЯ

Садовая Кудринская, 11  
Москва, Д-242, ГСП-3, 125993  
тел. (499) 755-23-23, факс (499) 755-23-24  
[delo@fas.gov.ru](mailto:delo@fas.gov.ru) <http://www.fas.gov.ru>

Руководителям территориальных  
органов ФАС России

28.01.2015 № АК/5221/15

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О продажах ООО «Росгосстрах»  
продукта РГС Фортуна «Авто»

Уважаемые коллеги!

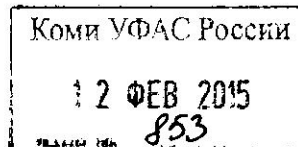
В Федеральную антимонопольную службу поступило письмо ООО «Росгосстрах» от 20.01.2015 № 961/26хк об осуществлении действий, направленных на исправлении ситуации, сложившейся в связи с оформлением полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) совместно с договорами добровольного страхования от несчастных случаев РГС- Фортуна «Авто» (копия прилагается).

В частности, компанией издан приказ от 15.12.2014 № 697хк «О внесении изменений в типовые полисы по страховому продукту по страхованию от несчастных случаев РГС-Фортуна «Авто», которым в типовые полисы по указанному страховому продукту внесена оговорка, предусматривающая возможность досрочного отказа страхователя от договора страхования в течении трех рабочих дней с момента его заключения с возвратом уплаченной страховой премии в полном объеме.

Кроме того, ООО «Росгосстрах» осуществлена корректировка деятельности страховых агентов. Так, представители, допустившие навязывание услуги будут лишаться возможности (полномочий) продавать указанные выше виды страхования.

Из содержания представленной информации следует, что ООО «Росгосстрах» до внесения предлагаемых ФАС России изменений в действующее страховое законодательство в части установления в правилах добровольного страхования периода, в течение которого страхователь может отказаться от договора страхования без каких-либо финансовых потерь, так называемого «периода охлаждения», добровольно ввело такой период по страховому продукту РГС-Фортуна «Авто».

Наличие «периода охлаждения» необходимо учитывать при рассмотрении



044687

вопроса о возможности квалифицировать действия ООО «Росгосстрах» по пункту 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) в случае поступления жалоб на навязывание добровольного страхового продукта по страхованию от несчастных случаев РГС–Фортуна «Авто». В частности, обеспечение информированности заявителя о наличии «периода охлаждения» при заключении соответствующего договора страхования и возврат такому заявителю денежных средств (страховой премии) в связи с досрочным отказом от указанного страхового продукта при отсутствии иных доказательств навязывания следует рассматривать как обстоятельство, исключающее квалификацию действий ООО «Росгосстрах» по пункту 3 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

ФАС России также обращает внимание, что в случае обращения в территориальные органы ФАС России физических и юридических лиц с сообщениями, указывающими на то, что при заключении договоров ОСАГО они были вынуждены приобрести добровольную услугу по страхованию от несчастных случаев РГС–Фортуна «Авто» ООО «Росгосстрах», предусматривающую «период охлаждения», следует незамедлительно довести информацию о возможности досрочно отказаться от заключенного договора страхования до сведения заявителей.

Одновременно в указанном случае необходимо особо обращать внимание заявителей, что в случае их желания досрочно отказаться от договора страхования от несчастных случаев РГС–Фортуна «Авто», в целях подтверждения обращения к страховщику с соответствующим заявлением следует получить отметку страховой компании о получении такого заявления или уведомление ФГУП «Почта России» либо иной компании, осуществляющей доставку корреспонденции, о направлении заявления страховщику в указанный срок, то есть до истечения трех рабочих дней с момента заключения договора страхования.

Кроме того, информацию о введении ООО «Росгосстрах» возможности страхователей досрочно отказаться от заключенных договоров страхования от несчастных случаев РГС–Фортуна «Авто» с полным возвратом страховой премии следует довести до потребителей страховых услуг через средства массовой информации, а также разместить указанную информацию на официальных сайтах территориальных управлений ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При этом все поступившие в территориальные управления ФАС России заявления о нарушении антимонопольного законодательства, указывающие на навязывание занимающим доминирующее положение ООО «Росгосстрах» договоров страхования от несчастных случаев РГС-Фортуна «Авто» и других добровольных услуг при заключении договоров ОСАГО, а равно на отказ от оформления договоров ОСАГО при несогласии страхователей приобрести


договор страхования от несчастных случаев РГС-Фортуна «Авто» и/или другие добровольные продукты ООО «Росгосстрах», следует рассматривать на предмет наличия признаков нарушения антимонопольного законодательства в порядке, установленном Законом о защите конкуренции.

ФАС России обращает внимание, что поступающие в территориальные органы ФАС России копии обращений, указывающих на наличие препятствий для направления/вручения ООО «Росгосстрах» заявления о досрочном отказе от договора страхования от несчастных случаев РГС — Фортуна «Авто» либо на отказ в возврате страховой премии по заявлению о досрочном отказе от такого договора, следует направлять в ФАС России.

Приложение на 9 л. в 1 экз.

 А.Б.Кашечаров



Верно  
 Заместитель начальника  
 Управления делами  
 И. В. Белянкина   
 28 ЯНВ 2015  
 200 г

Пищулина М.В.  
 8(499) 755-23-23 доб. 088-591